

BROJ 122/2024
OD 04.10.2024.



Gradina
BAŠKA VODA

Sukladno članku 26. Zakona o zaštiti potrošača (dalje u tekstu: Zakona), direktor Društva Gradina Baška Voda d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo), Damir Matijašević, dana 1. listopada 2024., donosi sljedeći

Pravilnik o radu povjerenstva za Reklamacije potrošača – korisnika javnih usluga

Članak 1.

Potrošač može podnijeti reklamaciju povjerenstvu za zaštitu potrošača Društva iz članka 26. Zakona.

Članak 2.

Društvo je dužno omogućiti podnošenje reklamacije potrošača osobno u poslovnim prostorijama, putem pošte i elektroničke pošte.

Članak 3.

Društvo je dužno bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije iz članka 1.

Članak 4.

Društvo je dužno jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja reklamacije ovoga u svojim poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici.

Članak 5.

Povjerenstvo za zaštitu potrošača Društva mora odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Članak 6.

U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge potrošač može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio pravni put iz prethodno navedenih članaka ili postupak utvrđen Zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga te posebnim zakonom koji se primjenjuje na pružatelja javnih usluga.

Gradina Baška Voda d.o.o.
direktor Damir Matijašević

Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a objavljuje se na oglasnoj ploči Društva.

